

## Положение о Бонусной системе фитнес клуба Pool&Gym

Условия программы лояльности сформированы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Настоящее Положение регламентирует порядок и условия предоставления бонусов Участникам программы лояльности фитнес клуба Pool&Gym. Настоящее Положение подлежит обязательной публикации на официальном сайте Организатора <https://poolandgym.ru> и нахождению в свободном доступе фитнес клуба Pool&Gym.

### Термины и определения

**Бонусная система (программа)** – бонусная программа лояльности, направленная на поощрение постоянных покупателей Организатора путем предоставления скидки, выраженной в бонусах.

**Участник** – покупатель Организатора, владелец бонусного счета. Потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ “О защите прав потребителей”.

**Организатор** – юридическое лицо, отвечающее за администрирование Программы и внедрение акций для реализации.

**Бонусы** – условная единица, начисленная Участнику при приобретении товаров/услуг у Организатора. Бонусы могут быть использованы только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями.

**Бонусный счет** – информация о покупательском поведении, включая суммы доступных, начисленных, использованных и других видов Бонусов Участника.

**Акция** – комплекс мероприятий рекламного характера, проводимый в определенные сроки и в соответствии с требованиями законодательства о рекламе.

**Статус** – признак Участника, устанавливаемый по оговоренным правилам и используемый для определения формы и уровня поощрений Участника.

**Анкета** – форма предоставления информации Участником Программы. При заполнении у Организатора или в мобильном приложении Программы, анкета является выражением согласия такого лица на проведение информационных рассылок в соответствии с указанной информацией, а также на участие во всех Акциях Программы.

**Транзакция** – это операция с денежными средствами: перевод, вывод или зачисление на счет. То есть любой процесс, связанный с использованием банковского счета

### Описание базовых принципов Программы

Программа является бонусной. В программе участвует Организатор, как юридическое лицо, организующий программу и Участники (покупатели Организатора).

Суть Программы состоит в поощрении, как материальном, так и нематериальном, прибыльного поведения Участников; формировании клиентской базы, с помощью которой можно получать информацию о клиентах Организатором.

Общее технологическое управление осуществляет Организатор.

Участники поощряются бонусами за приобретение товаров и услуг Программы, а также за участие в маркетинговых коммуникациях в рамках Программы.

## Преимущества участия в бонусной программе:

- скидки на товары и услуги фитнес клуба Pool&Gym;
- специальные предложения для Участников Программы.

Срок действия программы лояльности не ограничен. Организатор оставляет за собой право внести изменения в условия программы лояльности с уведомлением Участников Программы о новых условиях.

## Участие

Участниками Программы могут быть только физические лица, достигшие возраста 18 лет. Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения Положения о программе лояльности на сайте <https://poolandgym.ru> и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента заполнения анкеты Участника Программы у Организатора при заключении и оплате контракта в фитнес клубе Pool&Gym.

Заполнение Анкеты Участника Программы означает, что Участник Программы ознакомлен, и принимает условия настоящего Положения, а также выражает согласие и разрешает Организатору Программы обрабатывать свои персональные данные (указанные в анкете Участника Программы), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение персональных данных в целях, связанных с исполнением настоящего Договора:

- для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества товара и услуг,
- для проведения маркетинговых программ;
- для проведения статистических исследований;
- для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Участником Программы с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), сеть Интернет.

Контактный номер телефона, указанный Участником при вступлении в Программу фитнес клуба Pool&Gym, будет автоматически авторизован на управление бонусным счетом Участника. К одному номеру телефона может быть привязан только один бонусный счет.

## Виды бонусных вознаграждений

### 1.1. Условия бонусной программы

Условия бонусной программы представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Условия бонусной программы

Условия бонусной программы	Примеры начислений и списаний бонусов
Бонусы накапливаются в размере 5% от суммы покупок в фитнес кафе.	Сумма покупки составила 700 руб. Покупателю зачислится с этой покупки 35 бонусов ( $700 * 0,05 = 35$ бонусов).
Бонусы накапливаются, при покупке или продлении абонеента в фитнес клубе Poolandgym на 12 месяцев от 5-20% в зависимости от количества продлений. Бонусы накапливаются в размере 5% при покупке или продлении клубной карты на 6 мес. и на спец. Предложения.	Бонусы накапливаются в размере при продлении клубной карты 12 мес. 1 продление – 5% 2 продление – 10% 3 продление – 15% От 4 продлений – 20%
Бонусными баллами можно оплатить до 30% от суммы покупки	У покупателя имеется 1500 бонусов. Он хочет купить товар на сумму 2500 руб. Данную покупку можно оплатить бонусами в размере 750 бонусов ( $2500 * 0,3 = 750$ руб.).
Бонусные баллы, накопленные за покупки, действуют 4 месяца с момента открытия контракта - в картах без ограничения; 6 месяцев- в визитных картах.	Если покупателю зачислены бонусы 27.07.2025 и абонемент открылся 27.07.2025г, то действовать бонусы будут до 27.11.2025 в картах без ограничений и до 27.01.2026 г в визитных картах. Если абонемент открылся позже начисления бонусов, срок считается со дня открытия.
Один бонусный балл равен одному рублю.	750 бонусов = 750 руб.
Бонусные баллы начисляются в размере 1000 бонусов, в честь дня рождения участника	Начисляются в день рождения, лицам старше 18 лет.

### Бонусы не начисляются при оплате услуг

Бонусные баллы не начисляются при заключении и продлении контракта (абонеента)

Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Условия участия;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору;
- не осуществляет сделок у Организатора Программы в течение 12 месяцев, с даты последнего начисления или списания бонусов;

- размещает материалы или информацию, способные причинить вред, содержащие угрозы, нецензурную брань, грубые и оскорбительные выражения и предложения, противоречащие общепризнанным нормам морали, неправомерно использующие личную информацию третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, упоминание любых имен, адресов и телефонных номеров либо любой иной личной контактной информации без согласия владельца).

В случае прекращения участия по указанным выше основаниям Бонусы на соответствующем Счете аннулируются. При возникновении спорной ситуации Организатор вправе временно приостановить активность бонусного счета Участника до момента разрешения проблемы. Бонусная система не может быть передана в пользование или переоформлена на другое лицо. Бонусная система является собственностью Организатора. Бонусная система действительна в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения ее действия согласно настоящим Условиям участия.

### **Права Участника Программы лояльности**

Участник может приобретать товары и услуги у Организатора по специальным ценам. Получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии с Условиями Программы Лояльности. Использовать накопленные Бонусы при оплате покупок у Организатора Программы Лояльности. Принимать участие в маркетинговых мероприятиях программы, акциях и специальных предложениях Программы.

Участник вправе отказаться от получения информации о маркетинговых мероприятиях и любых других рекламно-информационных уведомлениях, в любое время путем направления Организатору уведомления о прекращении рассылки в письменном виде на электронную почту: [info@poolandgym.ru](mailto:info@poolandgym.ru)

### **Использование Бонусов**

Начисленные Бонусы могут быть использованы в качестве скидки при оплате товаров и услуг.

При использовании Бонусов для получения скидки на часть общей стоимости покупки, скидка распределяется пропорционально стоимости каждой позиции в чеке, кроме тех товаров, на которые согласно закону, настоящим Условиям участия, условиям акции скидка не может быть предоставлена. Если скидка может быть предоставлена лишь на часть стоимости или несколько единиц товара в позиции, то именно данная часть стоимости позиции принимается в расчет при пропорциональном распределении скидки.

### **Аннулирование Бонусов**

Организатор аннулирует Бонусы на Счете Участника, начисленные в результате ошибок, связанных с транзакциями, которые были отменены или суммы, по которым были возвращены Участнику, а также в случае прекращения Программы либо участия в ней Участника.

В случае отсутствия транзакций по Бонусному счету, накопления или использования бонусов в течение 1 года (360 дней), Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе, и (или) аннулировать все неиспользованные Участником Бонусы, находящиеся на счете такого Участника. Срок действия бонусов в системе 360 дней в случае, если бонусы не были использованы Участником Организатора программы, они аннулируются.

### **Дополнительные условия**

1. Бонусная система является собственностью Организатора.
- 2.. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия участия в любое время без предварительного или последующего персонального уведомления Участника. Актуальная

информация о Программе, в том числе Условия участия, публикуются на веб-сайте Программы <https://poolandgym.ru>

3. Организатор оставляет за собой право закрыть Программу, уведомив ее Участников за один месяц до момента прекращения, посредством размещения соответствующей информации на сайте <https://poolandgym.ru>

4. Организатор вправе приостановить Программу при возникновении технических неполадок, препятствующих возможности реализации Программы, до их полного устранения. При этом начисленные бонусы Участников сохраняются.

4. В случае закрытия системы лояльности фитнес клуба Pool&Gym (блокирования счета по заявлению владельца) начисленные Бонусы сгорают, выплата денежных средств владельцу счета не производится.

5. По вопросам, связанным с Программой лояльности организации и работой бонусной системы, обращаться по адресу: [info@poolandgym.ru](mailto:info@poolandgym.ru)

Организатор бонусной программы – ООО «Единый фитнес»